

Załącznik Nr 1 do wniosku o zatwierdzenie
Taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę
i zbiorowego odprowadzania ścieków z dnia
09.03.2018 r.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

na terenie Gminy Śmigiel, obowiązująca przez okres 3 lat.



Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 18.05.2018r.

Znak: WR. RGZ. 00. 70. 2018. PK

Śmigiel, marzec 2018 r.

SPIS TREŚCI

I. INFORMACJE OGÓLNE.....	4
1. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁNOŚCI.....	5
2. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY	5
3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG	6
3.1 TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ DLA POSZCZEGÓLNYCH GRUP TARYFOWYCH.....	6
3.2 TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW DO KANALIZACJI SANITARNEJ.....	8
4. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT.....	9
5. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRYZRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE	14
6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT	15
6.1 ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG I LOKALNE UWARUNKOWANIA ICH ŚWIADCZENIA.....	15
6.2 STANDARDY JAKOŚCIOWE USŁUG ORAZ WPLYW OKREŚLONYCH TARYF NA ICH POPRAWĘ	15

I. INFORMACJE OGÓLNE

Zakład Wodociągowo-Kanalizacyjny w Śmiglu sp. z o.o. przedstawia niniejszym propozycję cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, obowiązujące na terenie Gminy Śmigiel na okres 3 lat. Taryfy określają także warunki ich stosowania.

Taryfy zostały przygotowane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. 2017 r. poz. 328, 1566, 2180), zwanej dalej „ustawą”, rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z dnia 2 marca 2018 r., poz. 472), zwanego dalej „rozporządzeniem” oraz rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 roku w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2017 r., poz. 1757). Wszelkie określenia odnoszące się do struktur taryfowych, rodzajów taryf i metodologii niezbędnych przychodów, użyte w tekście pochodzą z tej ustawy lub rozporządzeń.

Taryfowe ceny i stawki opłat stosowane są dla wszystkich odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Zakład Wodociągowo - Kanalizacyjny w Śmiglu Sp. z o.o. z wyłączeniem podmiotów kupujących wodę hurtowo i dostawców nieczystości płynnych z terenów nieskanalizowanych, odpadów do utylizacji oraz wód opadowych i roztopowych odprowadzanych kanalizacją deszczową.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Wodociągowo – Kanalizacyjny w Śmiglu sp. z o.o., decyzją nr WI.PA.7050-1/08 Burmistrza Gminy Śmigiel z dnia 10 września 2008 roku uzyskał zezwolenie na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Śmigiel.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:
 - ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych będących w eksploatacji Spółki,
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:
 - oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Zakład świadczy swoje usługi na terenie Gminy Śmigiel, przy czym usługi w zakresie odprowadzania ścieków, w okresie obowiązywania taryf, świadczone będą na terenie miasta Śmigiel oraz wsi: Koszanowo, Nietążkowo, Bruszczewo, Przysieka Polska, Czacz, Nowa Wieś, Stara Przysieka Druga, Robaczyn, Spławie, Poladowo, Karśnice, Wonieść, Karmin, Morownica, Bronikowo, Stare Bojanowo, Bronikowo, Glińsko, Chełkowo.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Zgodnie z ustawą, taryfy zostały zaprojektowane w sposób zapewniający: uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody, ograniczania zanieczyszczenia ścieków, łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, Zakład przedstawia taryfę **niejednolitą wieloczonową** składająca się z:

- a) ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
- b) opłaty abonamentowej, wyrażanej w złotych na odbiorcę na miesiąc.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, Zakład przedstawia taryfę **niejednolitą wieloczonową** składająca się z:

- a) ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków,
- b) opłaty abonamentowej, wyrażanej w złotych na odbiorcę na miesiąc.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Zgodnie z rozporządzeniem, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- a) wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- b) dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów, strukturę planowanych taryf,
- c) spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- d) stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- e) wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

3a. Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę dla poszczególnych grup taryfowych

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyróżnionych zostało 8 taryfowych grup odbiorców usług, ich rozróżnienie jest zrealizowane w oparciu o cenę 1 m³ dostarczanej wody oraz wysokość stawki opłaty abonamentowej.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Cena/Stawka opłaty netto	Jednostka miary
W1	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych ¹ (pobierający wodę na cele socjalno – bytowe, w tym gosp. dom.) rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego		
	cena za dostarczoną wodę	3,17	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	3,80	zł/odbiorcę/miesiąc

¹ Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych – korzystający z usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

W2	Odbiorcy usług wodociągowych ² (pobierający wodę na cele socjalno – bytowe, w tym gosp. dom) rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego		
	cena za dostarczoną wodę	3,17	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	7,50	zł/odbiorcę/miesiąc
W3	Odbiorcy usług wodociągowych (pobierający wodę na cele socjalno – bytowe, w tym gosp. dom), rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody		
	cena za dostarczoną wodę	3,17	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	3,20	zł/odbiorcę/miesiąc
W4	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych (pobierający wodę na cele socjalno – bytowe, w tym gosp.dom.), korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych , rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego		
	cena za dostarczoną wodę	3,17	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	3,70	zł/odbiorcę/miesiąc
W5	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych (pobierający wodę na cele farmaceutyczno – spożywcze), rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego		
	cena za dostarczoną wodę	3,20	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	3,80	zł/odbiorcę/miesiąc
W6	Odbiorcy usług wodociągowych (pobierający wodę na cele farmaceutyczno – spożywcze), rozliczani na podstawie wodomierza głównego		
	cena za dostarczoną wodę	3,20	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	7,50	zł/odbiorcę/miesiąc
W7	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych (pobierający wodę na inne cele niż socjalno – bytowe oraz inne niż farmaceutyczno - spożywcze), rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego		
	cena za dostarczoną wodę	3,22	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	3,80	zł/odbiorcę/miesiąc
W8	Odbiorcy usług wodociągowych (pobierający wodę na inne cele niż socjalno – bytowe oraz inne niż farmaceutyczno - spożywcze), rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego		
	cena za dostarczoną wodę	3,22	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	7,50	zł/odbiorcę/miesiąc

² Odbiorcy usług wodociągowych – korzystający z usług wodociągowych.

3b. Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków do kanalizacji sanitarnej

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyróżnionych zostało 4 taryfowych grup odbiorców usług, ich rozróżnienie jest zrealizowane w oparciu o cenę 1 m³ odbieranych ścieków oraz wysokość stawki opłaty abonamentowej.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Cena/Stawka opłaty netto	Jednostka miary
S1	Odbiorcy usług kanalizacyjnych i wodociągowych (odprowadzający ścieki socjalno – bytowe, w tym gosp. dom.), rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego		
	cena odprowadzanych ścieków	9,40	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	4,55	zł/odbiorcę/miesiąc
S2	Odbiorcy usług kanalizacyjnych (odprowadzający ścieki socjalno – bytowe, w tym gosp. dom) rozliczani w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego albo wodomierza montowanego na ujęciu własnym odbiorcy		
	cena odprowadzanych ścieków	9,40	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	8,40	zł/odbiorcę/miesiąc
S3	Odbiorcy usług kanalizacyjnych i wodociągowych (pobierający wodę na cele socjalno – bytowe, w tym gosp. dom), korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych , rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego		
	cena odprowadzanych ścieków	9,40	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	3,85	zł/odbiorcę/miesiąc
S4	Odbiorcy usług kanalizacyjnych i wodociągowych (odprowadzający ścieki inne niż socjalno - bytowe), rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego		
	cena odprowadzanych ścieków	9,40	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	4,55	zł/odbiorcę/miesiąc

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Przy rozliczeniach za **dostarczoną wodę** dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa **wieloczlönowa** składająca się z:

- a) ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
- b) stawki opłaty abonamentowej, płaconej za każdy okres rozliczeniowy.

Przy rozliczeniach za **odprowadzone ścieki** dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa **wieloczlönowa** składająca się z:

- a) ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków,
- b) stawki opłaty abonamentowej, płaconej za każdy okres rozliczeniowy.

W związku z powyższym, Zakład Wodociągowo-Kanalizacyjny w Śmiglu sp. z o.o. wnioskuje o zatwierdzenie cen i stawek opłat i warunków ich stosowania, na okres 3 lat.

4.1. Stawki pozostałych opłat - opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacji sanitarnej odnoszą się do przekroczeń parametrów dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń określonych w tabeli poniżej dla ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.

Wysokość opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach ustala się:

- za ścieki, w których wartości wskaźników parametrów przekraczają dopuszczalną wielkość o więcej niż 20%, nie więcej jednak niż 50% - 5,45 zł,
- za ścieki, w których wartości wskaźników parametrów przekraczają dopuszczalną wielkość o 50% i więcej - 10,90 zł.

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

- a. Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki odbywa się na podstawie:
 - kontroli przeprowadzanych przez Spółkę i dokonywanych w ich trakcie pomiarów,
 - pomiarów prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, obowiązany do dokonania takich pomiarów.
- b. Odbiorca usług (Dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT, naliczane w sposób opisany w punkcie 1.
- c. Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzoną do kanalizacji przedsiębiorstwa w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy z Odbiorcą usług.
- d. Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczane będą dla ilości ścieków określonej zgodnie z pkt 4 do dnia ustania przekroczenia.

Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:

- 1) dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Spółkę stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych,
- 2) dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez Odbiorcę usług laboratorium: laboratorium Przedsiębiorstwa, bądź innym laboratorium posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie, w obecności pracownika Spółki, pod warunkiem dokonania odczytu wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy przez pracowników Spółki w dniu pobrania prób ścieków, jeżeli wyniki badań potwierdzą ustanie przekroczeń dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków do kanalizacji.

- e. Odbiorcy przysługuje prawo ponownej kontroli (rekontroli) jakości ścieków w terminie wcześniejszym niż zaplanowany przez Przedsiębiorstwo. O zamiarze przeprowadzenia kontroli przez akredytowane laboratorium Odbiorca winien pisemnie powiadomić Przedsiębiorstwo z wyprzedzeniem co najmniej 5 dni, gwarantując tym samym możliwość udziału przedstawiciela Przedsiębiorstwa w poborze prób ścieków oraz odczytu urządzenia pomiarowego. O wynikach kontroli odbiorca winien powiadomić Przedsiębiorstwo w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.
- f. W przypadku, gdy ponowna kontrola przeprowadzona przez Spółkę, lub kontrola wykonana na zlecenie Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków) nie potwierdzi ustania przekroczeń, Spółka naliczać będzie od dnia przeprowadzenia ponownej kontroli opłatę od przekroczeń, jakie wykazały wyniki badań tej kontroli.

Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:

1. Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2017 r., poz. 1757).
2. Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno – pomiarowym wskazanym w umowie o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków.
3. Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywać się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków).
4. Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
5. W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie, pobiera się ścieki z punktu najbliższej usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje Odbiorca usług obecny przy poborze, podpisując protokół.
6. O stwierdzeniu przekroczenia lub naruszenia Spółka poinformuje w formie pisemnej Odbiorcę usług (Dostawcę ścieków) w terminie do 14 dni od daty zakończenia kontroli.

Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach w odprowadzanych ściekach

Opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, przyjęto dla następujących wskaźników zanieczyszczeń:

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczeń	Jednostka	Dopuszczalna wartość
1	Temperatura	°C	40
1.	pH	1	6,5 – 9,5
2.	Zawiesiny łatwo opadające	mg/l	10
3.	Zawiesina ogólna	mg/l	500
4	CHZT _{cr}	mgO ₂ /l	2000
5	BZT ₅	mgO ₂ /l	500
6	Azot amonowy	mgN _{NH4} /l	200
7	Fosfor ogólny	mgP/l	15
8	Chlorki	mgC/l	500
9	Siarczany	mgSO ₄ /l	2500
10	Antymon	mgSb/l	0,5
11	Arsen	mgAs/l	0,5
12	Bar	mgBa/l	5
13	Beryl	mgBe/l	1
14	Bor	mgB/l	10
15	Cynk	mgZn/l	5
16	Cyna	mgSn/l	2
17	Chrom ogólny	mgCr/l	1
18	Kadm	mgCd/l	0,4
19	Kobalt	mgCo/l	1
20	Miedź	mgCu/l	1
21	Molibden	mgMo.l	1
22	Nikiel	mgNi/l	1
23	Ołów	mgPb/l	1
24	Rtęć	mgHg/l	0,1
25	Selen	mgSe/l	1

26	Srebro	mgAg/l	0,5
27	Tal	mgTl/l	1
28	Tytan	mgTi/l	2
29	Wanad	mgV/l	2
30	Chlor całkowity	mgCl ₂ /l	4
31	Cyjanki związane	mgCN/l	5
32	Cyjanki wolne	mgCN/l	0,5
33	Fluorki	mgF/l	20
34	Siarczki	mgS/l	1
35	Rodanki	mgSCN/l	30
36	Fenole lotne	Mg/l	1
37	Substancje ropopochodne	Mg/l	1
38	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	Mg/l	10
39	Sześciochlorocykloheksan	mgHCH/l	4
40	Czterochlorek węgla	mgCCl ₄ /l	3
41	Pięćchlorofenol	mgPCP/l	1,5
42	Sześciochlorobenzen	mgHCB/l	2
43	Sześciochlorobutadien	mgHCBD/l	1,5
44	Chloroform	mgCHCl ₃ /l	1,5
45	1,2 - dwuchloroetan	mgEDC/l	2
46	Trójchloroetylen	mgTRI/l	0,5
47	Nadchloroetylen	mgPER/l	0,5
48	Trójchlorobenzen	mgTCB/l	1
49	Lotne związki chloroorganiczne	mgCl/l	1,5
50	Adsorbowane związki chloroorganiczne	mgCl/l	1
51	Lotne węglowodory aromatyczne	Mg/l	1
52	Subst. powierzchniowo czynne anionowe	Mg/l	15

53	Subst. powierzchniowo czynne niejonowe	Mg/l	20
----	--	------	----

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 5.1 Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- 5.2 Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniami.
- 5.3 W rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma podpisaną odrębną umowę, ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego. Właściciel lub zarządca reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy lokalowych.
- 5.4 W przypadku braku wodomierzy głównych, ilość dostarczonej wody do budynku ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.
- 5.5 W zależności od wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe i wodomierze do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku - jako równą ilości wody pobranej lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej.
- 5.6 W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 5.7 W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 5.8 Przedsiębiorstwo na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku stwierdzenia jego niesprawności, koszty sprawdzenia pokrywa odbiorca.

- 5.9 Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie z poszanowaniem bezwzględnie obowiązującej normy § 17 rozporządzenia.
- 5.10 Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

W taryfie na okres 3 lat obowiązywać będą warunki rozliczeń zgodne z ustawą, rozporządzeniem oraz Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

W zakresie dostawy wody i odbioru ścieków Zakład ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów, związane z gotowością do świadczonych usług oraz rozliczeniem, co uzasadnia stawkę opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególne odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki, czy też nie.

Aktualnie w Gminie Śmigiel z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę korzysta 94% mieszkańców, a z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków 75% mieszkańców.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów, jak również zostały określone w:

- uzyskaniem przez przedsiębiorstwo zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Wszystkie eksploatowane przez Zakład ujęcia wody posiadają decyzje stwierdzające przydatność wody do spożycia.

W Zakładzie Wodociągowo – Kanalizacyjnym w Śmiglu sp. z o.o. funkcjonuje Biuro Obsługi Klienta. Pracownicy zatrudnieni w biurze zajmują się kompleksową obsługą Klienta począwszy

od wydania warunków technicznych, podłączenia nieruchomości do sieci, zawierania umów o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, a także załatwianiem reklamacji.



