

Pan
Robert Łaniewski
Prezes Zarządu
Fundacja Rozwoju Obrotu
Bezgotówkowego
ul. Kruczkowskiego 4b lok. 13
00-412 Warszawa
poczta@frob.pl

ODPOWIEDŹ NA PETYCJĘ

Odpowiadając na petycję złożoną dnia 14 października 2019 roku uprzejmie informuję, że w Gminie Śmigiel dwie jednostki organizacyjne korzystają z terminali płatniczych (tj. Urząd Miejski Śmigła oraz Szkolne Schronisko Młodzieżowe w Śmiglu).

Petenci coraz chętniej korzystają z kart płatniczych i płatności mobilnych. Możliwość regulowania opłat w Urzędzie Miejskim Śmigła za pomocą kart płatniczych czy telefonu to nie tylko odpowiedź na oczekiwania nowoczesnego społeczeństwa, ale też poprawa wizerunku urzędu. Urząd umożliwiający opłacanie np. podatków w formie bezgotówkowej jest postrzegany jako miejsce innowacyjne i przyjazne klientom. Wdrożenie płatności bezgotówkowych w Urzędzie Miejskim Śmigła przyczyniło się do skrócenia czasu obsługi klienta i poprawiło efektywność pracy urzędu. Poszerzenie infrastruktury płatniczej o nowe rozwiązania pomogło zwiększyć popularność płatności elektronicznych i ograniczyć obrót gotówki, co z kolei przyczyniło się do obniżenia kosztów jej obsługi.

Szkolne Schronisko Młodzieżowe poprzez wprowadzenie płatności bezgotówkowych stało się bardziej dostępne dla klientów. Często przyczyną rezygnacji z noclegu w schronisku był brak możliwości uregulowania opłaty za ten nocleg przy użyciu karty płatniczej.



Pozostałe jednostki budżetowe Gminy Śmigiel dotychczas nie wdrożyły procedur związanych z płatnościami bezgotówkowymi. Dotyczy to przede wszystkim placówek oświatowych, gdzie opłaty za posiłki w stołówce szkolnej oraz opłaty za wynajem sal sportowych i dydaktycznych realizowane są w formie przelewów bankowych. Z uwagi na charakter działalności jednostek budżetowych taka forma płatności jest obecnie wystarczająca.

Powyższa odpowiedź została przygotowana także z uwzględnieniem informacji uzyskanych z jednostek budżetowych podległych Gminie Śmigiel.

Petycję przekazano następującym jednostkom:

1. Centrum Kultury w Śmiglu,
2. Ośrodek Kultury Fizycznej i Rekreacji w Śmiglu,
3. Ośrodek Pomocy Społecznej w Śmiglu,
4. Przedszkole w Śmiglu,
5. Szkolne Schronisko Młodzieżowe w Śmiglu,
6. Szkoła Podstawowa im. Konstytucji 3 Maja w Śmiglu,
7. Szkoła Podstawowa im. Arkadego Fiedlera w Starej Przysieci Drugiej,
8. Zespół Szkół w Czaczu,
9. Zespół Szkół w Starym Bojanowie,
10. Szkoła Podstawowa im. por. Stefana Rysmanna w Bronikowie.

Z up. Burmistrza Śmigla
ZASTĘPCA BURMISTRZA

Marcin Jurka